

ALLMÄNNA VILLKOR – BLENDOW GROUP AB

Träder i kraft 2026-08-24

Innehållsförteckning

Inledning och tillämpning

Del 1 – Gemensamma bestämmelser

1. Parter och tillämpning
2. Definitioner
3. Avtalshandlingar och tolkningsordning
4. Avtalets ingående
5. Immateriella rättigheter och licensiering
6. Användning av tjänsterna och kundens åtaganden
7. Pris och betalning
8. Abonnemangsförlängning och uppsägning
9. Reklamation
10. Blendow Groups ansvar och ansvarsbegränsning
11. Sekretess
12. Personuppgiftshantering
13. Force majeure
14. Skadestånd och vite
15. Hävning
16. Överlåtelse av avtal
17. Villkorsändring
18. Anti-spampolicy och kommunikation
19. Tvist
20. Konsumentvillkor
21. Betafunktioner

Del 2 – Produktspecifika bestämmelser

Avsnitt A – BG Institute: Kurser och abonnemang

- A.1 Kursformat
- A.2 Avbokning och ombokning – fysiska, livesända och kommande on demand-kurser (styckköp)
- A.3 Kallelse och kursdokumentation
- A.4 Kursdatum och inställd kurs
- A.5 E-kurser, certifieringar och on demand-kurser (styckköp)
- A.6 Internkurs (företagsanpassad utbildning)
- A.7 Utlandskurser
- A.8 Kompetensabonnemang
- A.9 Klippkort
- A.10 Personuppgifter vid hybrida utbildningar

Avsnitt B – Blendow Lexnova

- B.1 Tjänster
- B.2 Abonnemangstjänster
- B.3 Styckköp
- B.4 Lexnova Play – utbildningstimmar och intyg
- B.5 AI-Legal Assistant
- B.6 Kostnadsfria provkonton och webinarier

Avsnitt C – Allt om Juridik

- C.1 Mitt juridiska rum
- C.2 Juridisk rådgivning (Min bolagsjurist)
- C.3 Ombud
- C.4 Prio (expresstjänst)
- C.5 Rekryteringsförbud

Avsnitt D – Blendow-Noxtua

- D.1 Tjänstebeskrivning
- D.2 Tillämpliga villkor

Avsnitt E – Blendow 360

- E.1 Tjänstens innehåll och omfattning
- E.2 Licenser och byte av användare
- E.3 Abonnemang och kursbokning

Inledning och tillämpning

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") gäller för Blendow Group AB:s Tjänster som anges i dessa Villkor och ersätter tidigare versioner av produktspecifika villkor. Villkoren är uppdelade i två delar:

Del 1: Gemensamma bestämmelser som gäller för samtliga tjänster och produkter.

Del 2: Produktspecifika bestämmelser som gäller i tillägg till Del 1 och som reglerar de särskilda villkor som tillämpas för respektive Tjänst.

Del 1 – Gemensamma bestämmelser

1. Parter och tillämpning

- 1.1 Blendow Group AB, org.nr 556744-7858 ("Blendow Group") respektive Kunden eller Klienten (se nedan) och benämns var för sig "Part" och gemensamt "Parterna".
- 1.2 Dessa Villkor gäller mellan Blendow Group och den fysiska eller juridiska person som i någon form ingår avtal med, använder eller tar del av Blendow Groups tjänster och information, inklusive tjänsterna BG Institute, Blendow Lexnova, Allt om Juridik och Blendow-Noxtua. Avtalsparten benämns "Kund" för samtliga tjänster. I Avsnitt C.2-C.5 (Del 2), som avser tjänsten Allt om Juridik används i stället begreppet "Klient" för den juridiska rådgivningsrelationen. Begreppet "Användare" avser den fysiska person som nyttjar en Tjänst, "Besökare" avser den som tar del av information utan att ha ingått avtal. Dessa Villkor är i första hand avsedda för avtal med juridiska personer och fysiska personer som agerar i egenskap av näringsidkare. I den mån tvingande konsumentskyddslagstiftning är tillämplig gäller den framför motstridiga bestämmelser i dessa Villkor.

För avtal med konsument ("Konsument") gäller dessutom särskilda bestämmelser i punkt 21 (Konsumentvillkor). Vid motstridighet mellan punkt 20 och övriga villkor ska punkt 21 ha företräde
- 1.3 Begrepp och definitioner har samma innebörd oavsett om de förekommer i singular, plural, bestämd eller obestämd form.

2. Definitioner

Allt om Juridik: Affärsområde inom Blendow Group som erbjuder juridisk rådgivning och avtalsverktyg för företag.

Användare: Den fysiska person som nyttjar en Tjänst och innehar ett användarkonto.

Avtalet: Dessa Villkor jämte orderbekräftelse, Blendow Groups integritetsskyddspolicy och, i förekommande fall, Parternas Särskilda överenskommelser, i den tolkningsordning som framgår av punkt 3.

BG Institute: Tjänsteområde inom Blendow Group som erbjuder utbildning och kompetensutveckling.

Besökare: Den som nyttjar Blendow Groups webbplatser eller tar del av information på Blendow Groups plattformar utan att ha ingått avtal.

Blendow 360: Kombinerad tjänst bestående av BG Institutes Kompetensabonnemang Digital, Blendow Lexnovas tjänster, Blendow-Noxtua samt Dagens Juridik Plus (abonnemang på den juridiska nyhetstjänsten Dagens Juridik).

Blendow Lexnova: Tjänsteområde inom Blendow Group som erbjuder juridisk information, nyheter, rättsdatabas, och AI-baserade juridiska verktyg.

Deltagare: Den fysiska person som deltar i en kurs eller utbildning som tillhandahålls av BG Institute. Deltagaren kan vara Kunden själv eller en av Kunden utsedd person.

Enhet: Stationär dator, bärbar dator, läsplatta, mobiltelefon eller annan teknisk utrustning som kan användas för nyttjande av en Tjänst.

Graceperiod: Gäller Allt om Juridik och tjänsten Mitt juridiska rum. Den period om nittio (90) dagar efter det att avtalsperioden löpt ut under vilken Kunden/Klienten har begränsad åtkomst tjänsten samt kan se och ladda ned redan skapade eller uppladdade dokument. Därefter raderas all data.

Kund: Den fysiska eller juridiska person som ingår avtal med Blendow Group för användande av tjänsterna och för vilket betalning krävs. För tjänsten Allt om Juridik används i stället begreppet "Klient".

Licens: En personlig, icke-exklusiv och icke-överlåtelsebar rätt att använda en Tjänst, kopplad till Användarens inloggningsuppgifter.

Lärplattform/Kursplattform: BG Institutes digitala plattform, via vilken kurser, kursdokumentation och inloggningsuppgifter tillhandahålls.

Mitt juridiska rum: Gäller Allt om Juridik. Digital plattform där Kunden kan logga in för att upprätta, redigera, signera och arkivera avtal och andra juridiska dokument. Tillhandahålls som ett abonnemang enligt Avsnitt C.

Orderbekräftelse: Skriftlig bekräftelse som skickas till Kunden/Klienten efter genomförd beställning.

Produktioner: Rättsutredningar, juridiska dokument, avtal och annat material som Blendow Group tillhandahåller Kunden (eller Klienten för Allt om Juridik).

Särskild överenskommelse: Skriftlig handling i vilken Parterna, i behörig ordning, kommit överens om avtalsvillkor som avviker från eller kompletterar dessa Villkor. Särskilda bestämmelser gäller framför generella bestämmelser.

Timbank: Gäller Allt om Juridik (Min bolagsjurist). Det antal timmar juridisk rådgivning som Klienten förskottsbetalat för under avtalsperioden. Åtgången tid avräknas från timbanken med avrundning uppåt per påbörjad 15:e minut.

Tjänst: De tjänster och produkter som Blendow Group erbjuder via sina affärsområden, inklusive kurser, abonnemangstjänster, juridisk rådgivning och digitala verktyg, enligt vad som definieras i Del 2.

3. Avtalshandlingar och tolkningsordning

3.1 Avtalet omfattar följande handlingar i fallande tolkningsföreträde:

1. Personuppgiftsbiträdesavtal (PUB-avtal), i frågor om personuppgiftsbehandling,
2. Parternas Särskilda överenskommelser,
3. Orderbekräftelse,
4. Produktspecifika bestämmelser (Del 2 i dessa Villkor),
5. Dessa allmänna villkor (Del 1 i dessa Villkor),
6. Blendow Groups integritetsskyddspolicy.

3.2 Senare träffade överenskommelser i behörig ordning har företräde framför tidigare. Vid dubbla eller motstridiga bestämmelser tillämpas bestämmelserna i den turordning som framgår av punkt 3.1.

3.3 Dessa Villkor, jämte de handlingar som anges i punkt 3.1, utgör Parternas fullständiga reglering av de ämnen de avser och ersätter samtliga tidigare muntliga och skriftliga avtal, överenskommelser samt utfästelser mellan Parterna rörande samma ämne. Ändringar av eller tillägg till Avtalet är bindande endast om de gjorts i behörig ordning i enlighet med punkt 3 och 17.

4. Avtalets ingående

- 4.1 Avtal uppkommer när Kunden skriftligen eller muntligen gjort en beställning till Blendow Group och Blendow Group accepterat beställningen. En orderbekräftelse skickas till den e-postadress Kunden angett vid beställning.
- 4.2 Kunden anses ha accepterat Villkoren för Tjänsten genom att: (i) vid beställning aktivt godkänna Villkoren (t.ex. genom kryssruta eller underskrift), eller (ii) på annat sätt uttryckligen godta Villkoren i samband med beställningen. (iii) teckna avtal med Blendow Group på distans (telefon, webb eller e-post) eller (iv) börjar nyttja Tjänsten, varvid Kunden anses ha tagit del av och godtagit Villkoren.
- 4.3 Kunden ansvarar för att de uppgifter som lämnas vid Avtalets ingående är korrekta och fullständiga. Felaktiga uppgifter ska omgående rättas till via info@blendow.se.
- 4.4 En beställning är bindande om inte annat uttryckligen anges i Del 2 eller i Parternas Särskilda överenskommelse.

5. Immateriella rättigheter och licensiering

- 5.1 Samtliga rättigheter till Tjänsterna och deras innehåll, inklusive upphovsrätt och andra immateriella rättigheter, system, design, artiklar, varumärken och tekniska lösningar, tillhör Blendow Group eller tredje part för vars räkning Blendow Group innehar nyttjanderätt.
- 5.2 Kunden erhåller en personlig, icke-exklusiv och icke-överlåtelsebar nyttjanderätt att använda Tjänsterna och det tillhandahållna materialet för enskilt bruk under avtalstiden, om ej annat framgår av Del 2 eller Parternas Särskilda överenskommelse. Kunden får inte: (i) mångfaldiga, sprida, publicera, reproducera eller på annat sätt överföra innehåll till tredjeman; (ii) låta annan nyttja inloggningsuppgifterna; eller (iii) manipulera, sabotera, angripa med virus eller göra intrång i Tjänsterna; eller (iv) systematiskt eller automatiserat hämta, kopiera eller lagra innehåll från Tjänsterna (t.ex. genom skrapning, crawling eller liknande metoder), eller använda innehållet för att träna, utveckla eller förbättra AI-modeller, algoritmer, databaser eller konkurrerade Tjänster; (v) vidareupplåta, sälja eller på annat sätt överlåta nyttjanderätten till Tjänsten till tredjeman; (vi) bakåtkompilera, demontera eller på annat sätt försöka härleda källkoden till Tjänsten, eller modifiera, anpassa eller skapa härledda verk av Tjänsten; eller (vii) tillföra Tjänsten genetiska eller biometriska personuppgifter, betalkortsuppgifter eller annan information som Kunden inte har rätt att behandla eller dela med Blendow Group.
- 5.3 Lagring på Enhet eller utskrift för personligt bruk är tillåten. Innehåll i Tjänsterna får citeras i den utsträckning gällande lag tillåter, varvid källan tydligt ska anges.
- 5.4 Blendow Group är upphovsman till samtliga Produktioner som tillhandahålls Kunden, eller innehar erforderlig nyttjanderätt från tredje part för att tillhandahålla dem; i det senare fallet gäller Kundens nyttjanderätt till Produktionerna inom ramen för Blendow Groups rätt gentemot tredje parten. Kunden erhåller en icke-exklusiv och tidsbegränsad nyttjanderätt att använda Produktionerna för det ändamål de tillhandahållits. Blendow Group äger rätt att tillhandahålla identiska eller liknande Produktioner till andra kunder, dock utan att röja Kundens företagshemligheter eller personuppgifter. Bestämmelsen i denna punkt gäller även efter Avtalets upphörande.
- 5.5 Blendow Group förbehåller sig rätten att med omedelbar verkan stänga av Kund/Användare som nyttjar Tjänsterna i strid med dessa Villkor eller gör intrång i Blendow Groups immateriella rättigheter.

6. Användning av tjänsterna och kundens åtaganden

- 6.1 Inloggningsuppgifter och Licenser är personliga och får inte lämnas ut eller göras tillgängliga för annan. Kunden ansvarar för all användning som sker via Kundens inloggningsuppgifter.
- 6.2 Kund/Användare av Tjänsterna har rätt att vara inloggad på maximalt två (2) Enheter samtidigt.

- 6.3 Kunden åtar sig att: (i) säkerställa att den som ingår avtal å Kundens vägnar har rätt och befogenhet att göra det; (ii) betala för Tjänsten i enlighet med dessa Villkor; (iii) inte missbruka Tjänsten i strid med gällande lag, föreskrifter eller Avtalet; (iv) inte lämna felaktig information till Blendow Group; och (v) i övrigt följa avtalsvillkoren för respektive Tjänst.
- 6.4 Blendow Group förbehåller sig rätten att neka att ingå avtal. Om Kund/Användare väsentligen skadar Blendow Group genom intrång, sabotage, brott eller liknande handlande, eller om Kund/Användare i strid med punkt 5.2 (iv) systematiskt samlar in, skrapar eller använder innehåll från Tjänsten för att bygga upp egna modeller, databaser eller tjänster har Blendow Group rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.
- 6.5 Blendow Group har rätt att föra statistik för internt bruk avseende Kunds/Användares nyttjande av Tjänsterna.

7. Pris och betalning

7.1 Priser

Priset för respektive Tjänst framgår av orderbekräftelsen. Alla priser anges exklusive mervärdesskatt om inte annat uttryckligen anges. Vid automatisk förlängning av abonnemang tillämpas det vid den nya avtalsperiodens start gällande listpriset för aktuell Tjänst, om inte annat har angetts i avtal eller orderbekräftelse. Prisförändringar som är hänförliga till bortfall av tidigare lämnade rabatter, kampanjerbjudanden eller andra tidsbegränsade prisvillkor, eller som beror på att Kunden uppgraderas till en annan eller ny Tjänst, utgör inte prishöjning i denna punkts mening och kräver inte separat meddelande. Om en generell prishöjning innebär att listpriset för den aktuella Tjänsten ökar med mer än tjugo (20) procent jämfört med det listpris som tillämpades för föregående avtalsperiod, ska Kunden informeras om detta senast trettio (30) dagar innan förlängningen träder i kraft.

7.2 Betalningsvillkor

- 7.2.1 Om inte annat avtalats ska betalning ske i förskott mot faktura. Betalningsvillkor är trettio (30) dagar från fakturadatum. Väljer Kunden pappersfaktura via post tillkommer en faktureringsavgift om 30 kronor. Vid eventuella synpunkter på en faktura ska dessa utan dröjsmål meddelas via e-post till ekonomi@blendow.se.
- 7.2.2 Vid betalning efter förfallodag gäller: (i) påminnelseavgift om 60 kronor i enlighet med lag (1981:739) om ersättning för inkassokostnader m.m. ("inkassokostnadslagen"); (ii) dröjsmålsränta uppgående till aktuell referensränta + 9,5 procent; samt (iii) ersättning för upprättande av kravbrev, amorteringsplan och förseningsersättning i enlighet med inkassokostnadslagen.
- 7.2.3 Vid dröjsmål med betalning har Blendow Group rätt att hålla inne tillhandahållandet av Tjänsterna till dess att det förfallna beloppet betalats till fullo. Vid innehållande av Tjänsterna på grund av Kundens försenade eller uteblivna betalning äger inte Kunden rätt till återbetalning av redan erlagd betalning eller kompensation för den period som Tjänsterna inte tillhandahållits.
- 7.2.4 Kunden äger inte rätt att innehålla betalning av en faktura mot bakgrund av kvittningsanspråk, genkärsmål eller krav på prisavdrag.

8. Abonnemangsförlängning och uppsägning

8.1 Bindningstid

Abonnemangstjänster löper med en bindningstid om minimum tolv (12) månader om inte annat avtalats.

8.2 *Automatisk förlängning*

Om inte annat avtalats förlängs abonnemanget automatiskt med ytterligare tolv (12) månader i taget när innevarande abonnemangsperiod upphör, till dess att abonnemanget sägs upp i enlighet med punkt 8.3. Kunden kan vid beställning avaktivera automatisk förlängning via orderbekräftelsen eller beställningsformuläret.

8.3 *Uppsägning*

Kund som inte vill förlänga sitt abonnemang måste säga upp abonnemanget senast trettio (30) dagar före innevarande abonnemangsperiods utgång. Uppsägning ska ske skriftligen via e-post till:

- avbokning@bginstitute.se (BG Institutes abonnemang),
- kundtjanst@lexnova.se alternativt avbokning@bginstitute.se (Blendow 360),
- info@blendow.se (Gemensam Blendow Group),
- info@lexnova.se alternativt kundtjanst@lexnova.se (Blendow Lexnova),
- info@alltomjuridik.se (Allt om Juridik).

Utebliven betalning gäller inte som uppsägning.

9. **Reklamation**

- 9.1 Blendow Group åtar sig att leverera Tjänsterna i enlighet med Avtalet. Om Kunden upplever dröjsmål eller fel i en Tjänst måste reklamation ske skriftligen för att kunna utkräva påföljder. Reklamationen ska ske till ekonomi@blendow.se inom skälig tid från det att felet eller dröjsmålet uppdagades eller borde ha uppdagats.
- 9.2 Reklamationen ska innehålla uppgift om: (i) huruvida Kunden gör gällande dröjsmål eller fel; (ii) på vilket sätt Tjänsten anses vara felaktig eller försenad; (iii) när felet eller dröjsmålet upptäcktes; och (iv) hur Kunden önskar bli kompenserad.
- 9.3 Ersättningskrav mot Blendow Group ska framställas utan oskäligt dröjsmål och senast en (1) månad efter det att skadan upptäcktes eller borde ha upptäckts. Kunden förlorar annars rätten att framställa kravet.
- 9.4 Blendow Group förbehåller sig rätten att i första hand reglera dröjsmål och fel genom avhjälpande och i andra hand genom ett proportionerligt prisavdrag.

10. **Blendow Groups ansvar och ansvarsbegränsning**

- 10.1 Den information som förmedlas genom Tjänsterna är av allmän karaktär och utgör inte individuell juridisk rådgivning. Blendow Group ikläder sig inget rådgivaransvar med anledning av sådan information, oavsett om mottagaren är Kund eller inte. För Allt om Juridiks juridiska rådgivning gäller i stället punkt 10.2. Blendow Group arbetar aktivt för att information i Tjänsterna är korrekt, men kan inte garantera detta. Information förmedlas utan ansvarsåtagande avseende uppgifternas äkthet eller fullständighet.
- 10.2 Allt om Juridiks juridiska rådgivning ska ske med sådan skicklighet och omsorg som följer av tillämpliga lagar och förordningar, anpassad till den frågeställning och de omständigheter som Klienten presenterat. Allt om Juridik ansvarar inte för slutsatser baserade på felaktig eller bristfällig information från Klienten.
- 10.3 Med undantag för vad som framgår av punkt 10.2 avseende Allt om Juridiks juridiska rådgivning, ansvarar Blendow Group på intet sätt för eventuella fel och/eller brister i information som tillhandahålls genom Tjänsterna eller som på annat sätt förmedlas av Blendow Group, inklusive i e-postutskick eller vid kontakt med anställda. Kund som agerar utifrån information tillhandahållen av Blendow Group gör det på egen risk.

- 10.4 Avtalsmallar tillgängliga i Tjänsterna utgör enbart exempel. Kunden ansvarar för att kontrollera och besluta om avtalets innehåll och konsekvenserna därav. Blendow Group garanterar inte att Tjänsterna är fria från tekniska fel, störningar eller avbrott.
- 10.5 Ansvarsbegränsning. Blendow Groups skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat till direkta, styrkta skador och uppgår högst till det totala belopp som Kunden erlagt för aktuell Tjänst under de senaste tolv (12) månaderna från den skadegrundande händelsen. Blendow Group ansvarar inte i något fall för indirekta skador eller följdskador, inklusive men inte begränsat till förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man, utebliven nytta av avtalet eller kostnader för att begränsa sådan skada.
- 10.6 Om Kund/Användare/Besökare har gjort intrång i tredje mans immateriella rättigheter eller om tredje man riktar anspråk mot Blendow Group med anledning av Kundens/Användarens/Besökarens användning av en Tjänst, ska denne hålla Blendow Group skadelös.

11. Sekretess

- 11.1 Blendow Group kan under avtalsförhandlingar och under avtalstiden komma att motta konfidentiell information om Kunden. Blendow Group förbinder sig att inte obehörigen röja sådan information för tredje part.
- 11.2 Med konfidentiell information avses bland annat uppgifter som lagligen definieras som företagshemligheter enligt lag (2018:558) om företagshemligheter, marknadsföringsplaner, interna mötesprotokoll, kommersiella avtal, uppgifter om kunder och leverantörer, prislistor och finansiell information. Informationens form (muntlig, skriftlig eller digital) saknar betydelse för dess karaktär som konfidentiell. Undantag gäller för information som vid utlämnandet var allmänt känd eller som blivit allmänt känd på annat sätt än genom Blendow Groups brott mot detta sekretessåtagande.
- 11.3 Blendow Group får använda konfidentiell information enbart för det ändamål för vilket den mottagits, med undantag för det fall att utlämnande krävs enligt tvingande lag, myndighetsföreskrift eller myndighetsbeslut, eller för att bevaka Blendow Groups rätt i en rättslig process.
- 11.4 Sekretessåtagandet gäller hela Blendow Groups organisation inklusive anställda, konsulter och samarbetspartners som kan ta del av konfidentiell information i syfte att Blendow Group ska kunna fullgöra sina åtaganden. På Kundens begäran ska konfidentiell information raderas eller förstöras senast inom en (1) månad.
- 11.5 Denna punkt 11 gäller under avtalsförhandlingar, under avtalstiden och i tre (3) år efter det att Avtalet upphört. För information som utgör företagshemlighet gäller sekretessen så länge informationen utgör företagshemlighet.

12. Personuppgiftshantering

- 12.1 Blendow Group AB, org.nr 556744-7858, Humlegårdsgatan 14, 114 46 Stockholm, är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker med anledning av köp och nyttjande av Blendow Groups Tjänster. Behandlingen sker i enlighet med Blendow Groups vid var tid gällande integritetsskyddspolicy, tillgänglig på: www.blendow.se/om/integritetsskyddspolicy. Synpunkter på personuppgiftsbehandlingen riktas till dataskydd@blendow.se.
- 12.2 Parterna ska säkerställa att personuppgifter som delas dem emellan hanteras i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning, inklusive EU:s dataskyddsförordning (GDPR) (EU) 2016/679 och kompletterande nationell lagstiftning. Vardera Part ansvarar för att informera sin personal om tillämpliga bestämmelser.

- 12.3 Blendow Group använder cookies på sina webbplatser för att förbättra användarupplevelsen. Cookies används endast om Användaren/Besökaren lämnar sitt samtycke. Om cookies avvisas kan funktionaliteten på webbplatserna begränsas. Mer information och inställningsmöjligheter finns på respektive webbplats.

13. Force majeure

- 13.1 Force majeure är ovanliga, oförutsägbara och oundvikliga händelser utanför Parts kontroll som innebär omöjlighet eller oskäligt betungande svårigheter att uppfylla avtalsåtaganden, inklusive men inte begränsat till krig, krigshot, upplopp, epidemi, pandemi, civil olydnad, strejk, myndighetsåtgärd, terroristhandlingar, naturkatastrofer, allvarlig smittspridning, brand, svåra väderleksförhållanden, avbrott i IT-infrastruktur, sabotage och dataintrång. Force majeure föreligger även när någon av dessa händelser drabbar en väsentlig underleverantör till Part.
- 13.2 Vid force majeure är respektive Part fri från sina avtalsåtaganden och eventuell skadeståndsskyldighet under den tid händelsen pågår. Force majeure befriar aldrig en Part från betalningsskyldighet, såvida inte händelsen består i att bankernas transaktionssystem är tillfälligt ur funktion.
- 13.3 Part som åberopar force majeure ska utan dröjsmål skriftligen underrätta den andra Parten om uppkomsten och upphörandet av händelsen. Part som underlåter detta förlorar rätten att åberopa force majeure.
- 13.4 Om force majeure kvarstår under en period överstigande tre (3) månader får vardera Part säga upp Avtalet utan uppsägningstid genom skriftligt meddelande till den andra Parten.

14. Skadestånd och vite

- 14.1 Om Kund/Användare/Besökare/Klient företar handlingar i syfte att försämra Blendow Groups Tjänster, förstöra Blendow Groups renommé eller gör sig skyldig till liknande missbruk, har Blendow Group rätt att, utöver att stänga av Kunden/Användaren/Besökaren, erhålla skadestånd/vite motsvarande ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110) beräknat vid tidpunkten för den skadegörande handlingen, eller – om skadan är större – det belopp som skadan beräknas till. Eventuellt skadestånd beräknas i första hand utifrån Blendow Groups positiva kontraktsintresse.
- 14.2 Blendow Groups skadeståndsansvar är under alla omständigheter begränsat i enlighet med punkt 10.5.

15. Hävning

- 15.1 Blendow Group äger rätt att häva Avtalet med omedelbar verkan om Kund/Användare/Besökare/Klient gör sig skyldig till väsentligt kontraktsbrott. Väsentligt kontraktsbrott föreligger bland annat om Kund/Användare/Besökare/Klient: (i) inte betalar Blendow Groups faktura i tid och inte heller bestrider betalningsansvar efter betalningspåminnelse; (ii) direkt eller indirekt bedriver med Blendow Group konkurrerande verksamhet; (iii) på annat sätt väsentligen skadar Blendow Group; eller (iv) olovligen nyttjar Tjänsterna i strid med Avtalet.
- 15.2 Om Part går i konkurs, erbjuder ackord, inställer sina betalningar eller i övrigt kan antas vara på obestånd, äger den andra Parten rätt att skriftligen häva Avtalet med omedelbar verkan.

16. Överlåtelse av avtal

- 16.1 Kunden kan överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till tredje man efter Blendow Groups skriftliga medgivande. Blendow Group får helt eller delvis överlåta sina rättigheter och skyldigheter samt anlita underleverantörer för fullgörandet av sina förpliktelser.

17. Villkorsändring

- 17.1 Blendow Group förbehåller sig rätten att vid behov justera dessa Villkor, exempelvis vid lagändringar eller anpassning av Tjänsterna.
- 17.2 Ändringar som inte medför en väsentlig negativ inverkan på Kundens användning av den berörda Tjänstens huvudsakliga funktioner under pågående avtalsperiod får genomföras genom att de ändrade Villkoren publiceras på Blendow Groups webbplats. Sådana ändringar träder i kraft den dag som anges vid publiceringen, dock tidigast fjorton (14) dagar efter publiceringen. Genom att fortsätta använda Tjänsten efter ikraftträdandet godkänner Kunden ändringen.
- 17.3 Om en ändring under pågående avtalsperiod medför en väsentlig negativ inverkan på Kundens användning av den berörda Tjänstens huvudsakliga funktioner, ska Blendow Group informera Kunden via e-post senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har i sådant fall rätt att säga upp den Tjänst som direkt berörs av ändringen till upphörande den dag ändringen träder i kraft. Uppsägningen ska vara skriftlig och ha kommit Blendow Group tillhanda innan ändringen träder i kraft. Om Kunden inte säger upp den berörda Tjänsten inom denna tid anses Kunden ha accepterat ändringen. Uppsägning enligt denna punkt berättigar inte Kunden till återbetalning av avgifter hänförliga till tiden före Avtalets upphörande och omfattar inte andra Tjänster eller avtal som inte direkt berörs av ändringen.

18. Anti-spampolicy och kommunikation

- 18.1 Blendow Group tar avstånd från spam. Blendow Group kan komma att skicka nyhetsbevakningar, nyhetsbrev och annan marknadsföringskommunikation till Kunden med stöd av befintlig kundrelation. Kunden kan när som helst avregistrera sig från sådana utskick via en avregistreringslänk i respektive e-postmeddelande. Separat samtycke inhämtas när detta krävs enligt tillämplig lagstiftning. Behandling av personuppgifter i samband med marknadsföringskommunikation sker i enlighet med punkt 12 och Blendow Groups integritetsskyddspolicy.
- 18.2 Kunden medger att Blendow Group äger rätt att använda Kundens företagsnamn och logotyp som referens i marknadsförings- och PR-material. Kunden äger rätt att när som helst skriftligen begära att Blendow Group omedelbart upphör med sådan användning.

19. Tvist

- 19.1 Skulle det i Villkoren förekomma oskäligen eller ogiltiga bestämmelser ska dessa i första hand jämkas och tillämpas i sin skäligen form. Vid jämkning eller ogiltigförklaring av en avtalsbestämmelse ska övriga villkor gälla oavkortat.
- 19.2 Svensk rätt gäller för Avtalet oavsett tillämpliga lagvalsregler. Tvister hänförliga till dessa Villkor eller Avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans. Om Parterna är överens kan de enas om att tvisten i stället ska avgöras genom skiljeförfarande eller förenklat skiljeförfarande.

20. Konsumentvillkor

- 20.1 Dessa konsumentvillkor gäller när Kunden är en fysisk person som köper Tjänst huvudsakligen för ändamål som faller utanför näringsverksamhet ("Konsument"). Vid motstridighet mellan denna punkt 20 och övriga bestämmelser i Villkoren ska punkt 20 ha företräde. Tvingande konsumentskyddslagstiftning gäller alltid i den mån den är tillämplig, oavsett vad som anges i övriga villkor.

- 20.2 Förhandsinformation vid distansavtal. Innan ett distansavtal ingås ska Blendow Group ge Konsumenten tydlig och begriplig information om: (i) Tjänstens väsentliga egenskaper; (ii) det totala priset inklusive alla avgifter och skatter, eller hur priset beräknas om det inte rimligen kan anges i förväg; (iii) avtalets löptid och villkoren för uppsägning vid automatisk förlängning; (iv) ångerrättens förutsättningar, tidsfrist och hur den utövas, samt att ångerrätten kan gå förlorad om Konsumenten begär att Tjänsten påbörjas under ångerfristen och ger sitt uttryckliga samtycke därtill. Informationen ska lämnas på ett klart och begripligt sätt och ska bekräftas skriftligen eller i annan beständig form senast i samband med avtalets ingående.
- 20.3 Om Konsumentens abonnemang förlängs automatiskt i enlighet med punkt 8.2 ska Blendow Group påminna Konsumenten om den förestående förlängningen, de villkor som gäller för den nya avtalsperioden och om sista dag för uppsägning. Påminnelsen ska lämnas skriftligen via e-post till den adress Konsumenten har registrerat, och ska avsändas senast trettio (30) dagar före sista uppsägningsdag. Om Blendow Group underlåter att lämna föreskriven påminnelse har Konsumenten rätt att säga upp abonnemanget med omedelbar verkan utan kostnad för den påbörjade förlängningsperioden, förutsatt att Konsumenten återopar den uteblivna påminnelsen och meddelar uppsägningen skriftligen senast nittio (90) dagar efter förlängningsperiodens start. Om Konsumenten inte har återopat den uteblivna påminnelsen inom denna frist anses förlängningen godkänd och ordinarie villkor gäller för återstoden av förlängningsperioden.
- 20.4 Blendow Group får inte stänga av Konsumentens åtkomst till Tjänsten utan att dessförinnan ha: (i) skriftligen underrättat Konsumenten om skälet till den tilltänkta åtgärden; och (ii) gett Konsumenten skälig tid om minst tre (3) dagar att avhjälpa det förhållande som utgör grund för avstängningen, om avhjälpan är möjligt. Undantag gäller vid säkerhetsincidenter, missbruk eller bedrägeri där ett omedelbart ingripande krävs för att skydda systemens integritet, andra användares rättigheter eller tredje mans intressen. Vid omedelbar avstängning ska Blendow Group utan dröjsmål underrätta Konsumenten om åtgärden och skälen därtill. Konsumenten har rätt till förlängd tillgång eller återbetalning av förskottsbetald avgift för den period Tjänsten inte tillhandahållits, om avstängningen saknade giltig grund.
- 20.5 Vid ändringar av Villkoren som medför en nackdel för Konsumenten gäller följande. Blendow Group ska: (i) underrätta Konsumenten skriftligen via e-post med minst trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft; (ii) tydligt ange vilka bestämmelser som ändras och på vilket sätt; samt (iii) informera Konsumenten om rätten att säga upp Avtalet. Konsumenten har rätt att, utan ytterligare kostnad, säga upp Avtalet med omedelbar verkan inom trettio (30) dagar från mottagandet av ändringsmeddelandet, om ändringen är till Konsumentens nackdel. En ändring får inte genomföras enbart genom publicering på webbplats. Konsumenten har rätt till återbetalning av förskottsbetald avgift avseende tid efter Avtalets upphörande vid uppsägning enligt denna punkt.

21. Betafunktioner

- 21.1 Denna punkt reglerar Kundens användning av tjänster, funktioner eller funktionalitet som Blendow Group erbjuder på förhandsvisnings-, beta- eller förhandsutgåvsbasis ("Betafunktioner"). Betafunktioner är frivilliga och Kunden är inte skyldig att använda dem.
- 21.2 Betafunktioner tillhandahålls i befintligt skick avseende tillgänglighet och funktionalitet. Blendow Group gör inga utfästelser eller garantier avseende tillgängligheten, tillförlitligheten, fullständigheten eller prestandan hos Betafunktioner. Kunden är medveten om att Betafunktioner kan innehålla fel, inte fungera som avsett och vara föremål för avbrott eller försämrad prestanda. Blendow Groups åtaganden avseende sekretess (punkt 11), personuppgiftshandling (punkt 12) och skydd av Kunddata gäller Betafunktioner i samma utsträckning som övriga Tjänster.
- 21.3 Blendow Groups skadeståndsansvar avseende eller hänförligt till Betafunktioner är begränsat i enlighet med den allmänna ansvarsbegränsningen i punkt 10.5, med undantag för ansvar som till följd av tillämplig lag inte kan begränsas.

- 21.4 Blendow Group äger rätt att efter eget gottfinnande när som helst ändra, begränsa eller avveckla en Betafunktion, med eller utan föregående meddelande, utan att detta medför skadeståndsskyldighet gentemot Kunden.

Del 2 – Produktspecifika bestämmelser

Bestämmelserna i Del 2 utgör tillägg till Del 1 och har tolkningsföreträde framför Del 1 vid motstridighet. Med "Tjänsten" avses nedan den produkt eller det avsnitt som anges i respektive rubrik.

Avsnitt A – BG Institute: Kurser och abonnemang

A.1 Kursformat

A.1.1 BG Institute tillhandahåller utbildning i följande format:

Fysisk utbildning: Kunden/ Deltagaren deltar på plats i den kurslokalen som anges i kallelsen. Om kursen även livesänds finns inspelad livesänd kurs tillgänglig i upp till 30 dagar efter kurstillfället. Önskar Kunden/Deltagaren byta till digitalt deltagande ska detta meddelas senast 2 arbetsdagar före kurstillfället.

Livesänd utbildning: Livelänken skickas ut 1 arbetsdag före kurstillfället. Inspelad livesänd kurs finns därefter tillgänglig i upp till 30 dagar efter kurstillfället.

On demand: Kunden/Deltagare får tillgång till den inspelade versionen av en livesänd kurs. On demand-kurs är tillgänglig i upp till 30 dagar från inspelningstillfället.

E-kurs: Tillgänglig digitalt via lärplattformen under den tid som anges vid köpet.

A.2 Avbokning och ombokning – fysiska, livesända och kommande on demand-kurser (styckköp)

A.2.1 Kunden/Deltagaren har rätt att avboka eller omboka kursen kostnadsfritt fram till 30 dagar före kurstillfället. Avbokning görs på www.bginstitute.se/avanmalan.

A.2.2 Vid avbokning eller ombokning senare än 30 dagar före kurstillfället debiteras 100 procent av kursavgiften.

A.2.3 Om Kunden/Deltagaren har köpt en kurs utan avbokningsrätt kan kursen varken avbokas eller ombokas.

A.2.4 Vid förhinder kan platsen överlåtas till en kollega efter skriftlig anmälan till BG Institute.

A.3 Kallelse och kursdokumentation

A.3.1 Det åligger Kunden/Deltagaren att inkomma med korrekta och uppdaterade e-postuppgifter senast 21 dagar före kurstillfället. Kallelse skickas ut till den av Kunden/Deltagaren uppgivna e-postadressen tidigast 20 och senast 2 dagar före kursen från kursinformation@bginstitute.se.

A.3.2 Kursdokumentation lämnas ut i digital form. Inloggningsuppgifter skickas ut senast 2 dagar före kursen. Fysisk kursdokumentation kan erhållas mot en extra avgift. Kursdeltagaren får nyttja kursmaterialet enbart för enskilt bruk och får inte mångfaldiga eller distribuera det till tredjeman.

A.4 Kursdatum och inställd kurs

A.4.1 Kursdatum kan komma att ändras vid behov. BG Institute meddelar kursdeltagaren snarast möjligt. Omkostnader som uppstår med anledning av ändrat datum ersätts inte.

A.4.2 BG Institute förbehåller sig rätten att ställa in en kurs. Vid inställd kurs återbetalas erlagda avgifter. Omkostnader som uppstår med anledning av inställd kurs ersätts inte (för utlandskurser, se A.7.7).

A.5 E-kurser, certifieringar och on demand-kurser (styckköp)

A.5.1 Anmälan till e-kurser, certifieringar och tillgängliga on demand-kurser är bindande och kan inte avbokas efter att inloggning till utbildningen erhållits.

A.5.2 Personlig tillgång till e-kurser och certifieringar gäller i 90 dagar från beställningsdatum. On demand-utbildningar finns tillgängliga i upp till 30 dagar från inspelningsdatum.

A.5.3 All kommunikation sker i och via lärplattformen, där bokade kurser, kursdokumentation, kursutvärderingar och information om kursintyg finns. Kunden/deltagare erhåller en personlig inloggning och får nyttja materialet enbart för enskilt bruk.

A.6 *Internkurs (företagsanpassad utbildning)*

A.6.1 Kunden får inte sprida, överlåta eller upplåta digitalt kursmaterial till annan fysisk eller juridisk person. Alla immateriella rättigheter och tekniska lösningar för tjänsten tillhör Blendow Group.

A.6.2 Anmälan är bindande och inte avbokningsbar. Ombokning till nytt datum är möjlig fram till 30 dagar före kurstillfället och överenskommes gemensamt mellan Kunden och BG Institute.

A.7 *Utlandskurser*

A.7.1 Dessa bestämmelser gäller för BG Institutes kurser utanför Sverige. Utlandskurser består av utbildning, boende och aktiviteter. Måltider ingår i samtliga delar. Arrangör är BG Institute, en del av Blendow Group AB, org.nr 556744-7858. BG Institute är inte researrangör enligt paketreselagen.

A.7.2 Kursens innehåll, omfattning och upplägg framgår av kursbeskrivningen på respektive kurssida. BG Institute förbehåller sig rätten att göra mindre ändringar i kursprogrammet, exempelvis avseende föreläsare eller schema, utan att detta berättigar till prisavdrag eller återbetalning. Kursdokumentation lämnas ut i digital form via lärplattformen.

A.7.3 Samtliga priser anges i svenska kronor exklusive mervärdesskatt om inte annat anges. BG Institute förbehåller sig rätten att justera priser vid väsentliga förändringar i externa kostnader utanför BG Institutes kontroll.

A.7.4 Boende och aktiviteter tillhandahålls som en del av arrangemanget. Flyg och transporter till och från kursen bokas och betalas av Kunden/Deltagaren om inget annat uttryckligen anges.

A.7.5 Anmälan är bindande från det datum som anges på kurssidan.

A.7.6 Sista dagen för kostnadsfri avbokning framgår av respektive kurssida. Avbokning görs på www.bginstitute.se/avanmalan. Följande avbokningsavgifter gäller:

- Avbokning senast sista avanmälningdagen: full återbetalning av utbildning, boende och aktiviteter.
- Avbokning efter sista avanmälningdagen t.o.m. 90 dagar före ankomstdagen: avbokningskostnad om 100 % av avgiften för boendet; utbildning och aktiviteter kan avbokas kostnadsfritt.
- Avbokning inom 90 dagar före ankomstdagen: avbokningskostnad om 100 % av totalpriset.

Vid förhinder kan platsen överlåtas till en kollega efter skriftlig anmälan till BG Institute. Dessa villkor ersätter BG Institutes ordinarie avbokningsregler.

A.7.7 Vid inställd utlandskurs återbetalas erlagda avgifter. BG Institute ersätter inte omkostnader som Kunden/Deltagaren haft för exempelvis resa, eget boende eller försäkring.

A.7.8 BG Institute tillhandahåller inget försäkringsskydd. Kunden/Deltagaren ansvarar själv för tillräckligt försäkringsskydd avseende resa, sjukdom, olycksfall, stöld och avbeställning.

A.8 *Kompetensabonnemang*

- A.8.1 Samtliga kompetensabonnemang är personliga och bindande. Köpet är inte avbokningsbart. Certifieringsprodukter och fysisk kursdokumentation ingår inte. Kursbokning sker via www.bginstitute.se eller via personlig kontakt med utbildningsrådgivare. Samtliga kursplatser är personliga och kan inte överlåtas. BG Institute förbehåller sig rätten att neka bokning om kursen är fullbokad eller en digital produkts giltighetstid passerat. Avbokning av specifik kurs görs på www.bginstitute.se/avanmalan/. Pris framgår av orderbekräftelsen (exkl. moms); aktuellt ordinarie pris: <https://www.bginstitute.se/kompetensabonnemang/>. Uppsägning sker till avbokning@bginstitute.se (jfr Del 1, punkt 8).

Nya utbildningar och e-kurser som lanseras under avtalsperioden ingår i abonnemanget utan extra kostnad. Blendow Group förbehåller sig rätten att under abonnemangsperioden uppdatera, ändra, ersätta eller ta bort enskilda kurser i utbildningsutbudet.

A.8.2 *Kompetensabonnemang Premium*

Ger fri tillgång till hela BG Institutes kurssortiment under avtalad tidsperiod (minst 12 månader). För flerdagarskurser med övernattningskostnader kan ytterligare avgifter tillkomma. Max fem (5) utestående bokningar på ej genomförda fysiska kurstillfällen tillåts på rullande basis. No show-avgift om 495 kronor debiteras vid avbokning av enskild fysisk kursplats senare än 2 arbetsdagar före kurstillfället.

A.8.3 *Kompetensabonnemang Digital*

Ger fri tillgång till BG Institutes digitala kurssortiment (livesända och eftersända kurser som på respektive kurssida anges ingå, webinarier och e-kurser) under avtalad tidsperiod (minst 12 månader). Inspelad livesänd kurs är tillgänglig i upp till 30 dagar efter kurstillfället; on demand-kurs i upp till 30 dagar från inspelningstillfället.

A.8.4 *Kompetensabonnemang Start*

Ger under 12-månadersperioden tillgång till: (i) två (2) valfria lärarledda heldagsutbildningar (fysiska eller livesända) och (ii) hela BG Institutes utbud av on demand-kurser, e-kurser och webinarier, med undantag för kurser som på BG Institutes hemsida anges inte ingå. Samtliga kurser, inklusive de lärarledda heldagarna, måste genomföras inom samma 12-månadersperiod. Avbokning/ombokning av lärarledda kursplatser ska ske senast 2 arbetsdagar före kurstillfället; i annat fall förbrukas kursplatsen. Ej nyttjad heldagsutbildning kan inte föras över till nästkommande abonnemangsperiod. On demand-inspelning finns normalt tillgänglig ca 3 dagar efter kurstillfället, undantagsvis upp till 7 dagar.

A.8.5 *Kompetensabonnemang On demand*

Ger fri tillgång till BG Institutes utbud av eftersända kurser (on demand-kurser, webinarier och e-kurser som på respektive kurssida anges ingå) under avtalad tidsperiod (minst 12 månader). On demand-inspelning är tillgänglig i upp till 30 dagar från kurstillfället och finns normalt tillgänglig ca 3 dagar efter kurstillfället, undantagsvis upp till 7 dagar. Kallelse skickas 2–4 arbetsdagar efter kurstillfället.

A.8.6 *Kompetensabonnemang E-kurser*

Ger fri tillgång till hela BG Institutes e-kursbibliotek med tillhörande digital kursdokumentation under bindningstid om minst 12 månader. Abonnemanget och kursplatserna är personliga och kan inte överlåtas. All kommunikation sker i och via lärplattformen.

A.9 *Klippkort*

- A.9.1 Köpet av klippkort är bindande och inte avbokningsbart. Klippkortet ger tillgång till valfri kurs i hela BG Institutes kurssortiment under 12 månader från beställningsdatum eller till dess att alla klipp förbrukats. Klippkortets värde: tvådagarskurs = 2 klipp, heldagskurs = 1 klipp, e-kurs eller halvdagskurs = 0,5 klipp. Certifieringsprodukter eller kurser med övernattning ingår inte.
- A.9.2 Bokning av kursplatser sker via personlig rabattkod som erhålls vid beställning av klippkortet. För kursformat, kallelse, kursdokumentation, kursdatum och inställd kurs gäller A.1–A.4 ovan.

A.10 *Personuppgifter vid hybrida utbildningar*

- A.10.1 Samtliga BG Institutes utbildningstillfällen kan livesändas och spelas in med ljud och rörlig bild i syfte att erbjuda inspelning till Kund/Deltagare som inte kan delta på plats. Detta utgör ett berättigat intresse enligt gällande personuppgiftslagstiftning. Inspelningen sparas så länge innehållet bedöms relevant.
- A.10.2 Kund/Deltagare på distans kan delta med ljud och bild och ställa frågor via chatt eller muntligen. Personuppgifter som namn och bild är synliga för övriga deltagare. Varken chatt eller bild spelas in. Ljud från frågor och diskussioner spelas in och sparas.
- A.10.3 Föreläsaren står i fokus för bildupptagningen. Salen visas framifrån under livesändningen men spelas inte in. Frågor från deltagare på plats tas upp med ljud och spelas in. Kund/Deltagare som önskar undvika att synas under livesändningen uppmanas att före utbildningens start efterfråga en sittplats utanför bild.
- A.10.4 Andra personuppgifter som deltagare eller föreläsare lämnar under utbildningstillfället kan komma att behandlas. Personuppgiftsansvarig är Blendow Group AB, org.nr 556744-7858. Invändningar mot behandlingen riktas till dataskydd@blendow.se.

Avsnitt B – Blendow Lexnova

B.1 *Tjänster*

- B.1.1 Blendow Lexnova tillhandahåller följande tjänster: AI-Legal Assistant, Lexnova Nyheter, Lexnova Expertkommentarer, Lexnova Praxis samt Lexnova Play. Blendow Lexnova förbehåller sig rätten att uppdatera, ändra eller ta bort hela eller delar av innehållet i tjänsterna.

B.2 *Abonnemangstjänster*

- B.2.1 Köp av Blendow Lexnovas abonnemangstjänster är bindande och ej avbokningsbart om inte annat avtalats. Bindningstid, automatisk förlängning och uppsägning regleras i Del 1, punkt 8 (uppsägningstid: 30 dagar; e-post: info@lexnova.se alternativt kundtjanst@lexnova.se).
- B.2.2 Vid abonnemangsköp av Lexnova Expertkommentar, Lexnova Play respektive Lexnova Praxis får Kund/Användare obegränsad åtkomst till samtliga kommentarer, avsnitt respektive Praxis-paket inom det område och den tidsperiod abonnemanget omfattar.

B.3 *Styckköp*

- B.3.1 Vid styckköp av Lexnova Play-avsnitt, Webinarium on demand eller Lexnova Expertkommentar erhåller Kund/Användare åtkomst till enbart det enstaka avsnitt, webinarium respektive den enstaka kommentar som köpet avser, under nittio (90) dagar från beställning om inte annat avtalats. Styckköp som genomförts före dessa Villkors ikraftträdande omfattas av den tillgångstid som gällde vid beställningstillfället.
- B.3.2 Styckköp är inte avbokningsbara.

B.4 *Lexnova Play – utbildningstimmar och intyg*

- B.4.1 Lexnova Play följer Sveriges Advokatsamfunds riktlinjer för e-learning. Kund/Användare kan tillgodoräkna sig sex (6) utbildningstimmar per abonnemangsperiod.
- B.4.2 För att tillgodoräkna sig utbildningstimmar ska Kund/Användare med godkänt resultat genomföra det kunskapstest som tillhör aktuellt avsnitt. Utbildningsintyg utfärdas för maximalt 6 timmar per 12-månadersabonnemang om inte annat skriftligen avtalats. Ansökan om intyg sker via kundservice@lexnova.se. Blendow Lexnova strävar efter att utfärda och skicka intyg inom fem (5) arbetsdagar.

B.5 *AI-Legal Assistant*

- B.5.1 För att säkerställa dataintegritet driftsätts samtliga IT-tjänster kopplade till AI-Legal Assistant i Lexnovas privata cloud-miljö. Blendow Group delar ingen användardata med externa tjänster eller applikationer. AI-Legal Assistant använder Microsoft Azure OpenAI som bakomliggande språkmodell. Kunds/Användares data används inte för att träna språkmodeller och känslig data delas inte med andra Kunder/Användare.
- B.5.2 Endast Blendow Groups utvecklingsteam har åtkomst till den feedback Kund/Användare lämnar samt tillhörande loggar med sökningar och sökresultat. Vid önskemål om privat driftsättning av AI-Legal Assistant kontaktas kundservice@lexnova.se.

B.6 *Kostnadsfria provkonton och webinarier*

- B.6.1 Dessa Allmänna villkor gäller även för kostnadsfria provkonton eller motsvarande avseende samtliga Blendow Lexnovas tjänster. Blendow Lexnova kan i marknadsföringssyfte producera kostnadsfria live-webbinarier.

Avsnitt C – Allt om Juridik

C.1 *Mitt juridiska rum*

- C.1.1 Mitt juridiska rum är en plattform där Kunden kan logga in för att upprätta, redigera, signera och arkivera avtal och andra juridiska dokument.
- C.1.2 Allt om Juridik beviljar Kunden en icke-exklusiv, icke-överförbar och icke-sublicensierbar rätt att under abonnemangstiden använda Mitt juridiska rum med de funktioner och egenskaper som framgår av orderbekräftelsen.
- C.1.3 Elektronisk signering sker i enlighet med gällande lagar och regler för elektroniska signaturer. Allt om Juridik säkerställer att information i Mitt juridiska rum hanteras med hög säkerhet och i enlighet med gällande dataskyddslag.
- C.1.4 Avtal som upprättas och signeras i Mitt juridiska rum kan arkiveras digitalt. Kunder har full tillgång till sina arkiverade avtal så länge abonnemanget är aktivt. Efter avslutat abonnemang kan Kunder ladda ned arkiverade avtal under en period om 90 dagar. Därefter raderas all data.
- C.1.5 *BankID-signeringar (om inget annat avtalats): 12-månadersabonnemang*
12-månadersabonnemang: 240 BankID-signeringar per år, disponibla när som helst under abonnemangsperioden.
1-månadersabonnemang: 20 BankID-signeringar per månad och måste användas inom aktuell månad och kan inte sparas eller överföras.

C.2 *Juridisk rådgivning (Min bolagsjurist)*

- C.2.1 Min bolagsjurist är en juridisk rådgivningstjänst med ett 12-månadersabonnemang (om inget annat avtalas) som förlängs automatiskt med samma avtalsperiod om inte Klienten säger upp Avtalet i enlighet med Del 1, punkt 8. Uppsägning sker till info@alltomjuridik.se.

- C.2.2 Min bolagsjurist erbjuds i form av paket med varierande antal timmar juridisk rådgivning och andra förmåner. Vid förnyelse av abonnemang finns möjlighet att föra över 50 procent av ej utnyttjade timmar från senaste avtalsperioden till nästa.
- C.2.3 Klienten har i förskott betalat för ett visst antal timmar juridisk rådgivning ("timbank") under avtalsperioden. När Klienten kontakter Allt om Juridiks jurister avräknas åtgången tid från timbanken med en avrundning uppåt vid varje påbörjad 15:e minut.
- C.2.4 Juridisk rådgivning kan tillhandahållas genom rättsutredningar, e-post, telefon eller digitala möten. Enstaka fysiska möten kan bokas. Avräkning mot timbanken sker oavsett i vilken form rådgivningen tillhandahålls.
- C.2.5 Rådgivningen omfattar inte företräde i tvister eller förhandlingar (se C.3 om Ombud). Juridiska frågor placeras i kö och besvaras i tur och ordning. Allt om Juridiks jurister arbetar helgfria vardagar kl. 08:00–17:00 med telefontid kl. 09:00–16:00.
- C.2.6 Fastpris-Juridik är en juridisk rådgivningstjänst till fast pris enligt Blendow Groups vid var tid gällande prislista.
- C.2.7 Blendow Group har ingen skyldighet att fortsätta arbeta med ett ärende efter Avtalets upphörande. Blendow Group förbehåller sig rätten att neka uppdrag eller frågeställningar som skulle innebära att Blendow Group medverkar till brott, agerar jävigt, agerar i strid med lag eller allmänt vedertagna etiska normer, eller som faller utanför personalens kompetensområden.
- C.3 *Ombud*
- C.3.1 Tjänsten Ombud innebär att Allt om Juridiks jurister företräder Klienten inför en motpart och tillvaratar Klientens rättsliga intressen. Allt om Juridik företräder endast företag (juridiska personer).
- C.3.2 Klienten ingår avtal med Blendow Group och anlitar inte en namngiven jurist. Blendow Group tillhandahåller den jurist som av Blendow Group bedöms bäst lämpad för uppdraget. Vid förhinder kan annan lämplig kollega utföra uppdraget.
- C.3.3 För ombudsuppdraget krävs att Klienten ger Allt om Juridiks jurister fullmakt att företräda Klienten. Allt om Juridik tillhandahåller mallar och går igenom fullmaktens innebörd med Klienten.
- C.3.4 Allt om Juridik har rätt att neka förfrågningar om ombudsuppdrag.
- C.3.5 Ombudstjänster tillhandahålls på löpande räkning enligt vid var tid gällande prislista. Debitering sker för varje nödvändig åtgärd med en avrundning uppåt om varje påbörjad 15:e minut.
- C.3.6 Om uppdraget kan omfattas av Klientens rättsskyddsmoment i en företagsförsäkring upplyser Allt om Juridik om detta och inhämtar erforderliga uppgifter. Kostnader som försäkringsgivaren inte ersätter betalas av Klienten till Blendow Group.
- C.3.7 Allt om Juridik utlovar aldrig ett visst resultat utan arbetar fackmannamässigt för att tillgodose Klientens rättsliga intressen utifrån den information som lämnats. Klienten ansvarar för att lämnad information är korrekt.
- C.3.8 Allt om Juridik har rätt att omedelbart frånträda ett uppdrag om det är troligt att Klienten inte kommer att betala, om fortsatt befattning kan utgöra brott, om uppenbara samarbetssvårigheter föreligger eller om en jävsituation uppstår.
- C.4 *Prio (expresstjänst)*
- C.4.1 Prio är en expresstjänst där Min bolagsjurist-klienter mot ett fast pris kan köpa juridisk rådgivning och få ett ärende prioriterat framför andra registrerade ärenden. Allt om Juridik har rätt att neka en beställning av Prio.

- C.4.2 Prio tillhandahålls till fast pris enligt vid var tid gällande prislista. Allt om Juridik kan kräva förskottsbetalning innan arbetet påbörjas. För att överenskommen deadline ska hållas krävs att Klienten samarbetar och lämnar efterfrågad information inom angiven tid.
- C.5 *Rekryteringsförbud*
- C.5.1 Klienten åtar sig att inte direkt eller indirekt verka för att en eller flera av Blendow Groups anställda lämnar Blendow Group och övergår till Klienten i anställning eller på konsultbasis. Rekryteringsförbudet gäller från den första dagen Tjänsten nyttjas och fram till sex (6) månader efter att Klienten upphört att nyttja Tjänsten.
- C.5.2 Vid brott mot punkt C.5.1 ska Klienten utge vite till Blendow Group med ett belopp motsvarande tre (3) månadsinkomster för den berörde anställda, beräknat utifrån dennes genomsnittliga månadsinkomst från Blendow Group under det senaste räkenskapsåret.

Avsnitt D – Blendow-Noxtua

D.1 Tjänstebeskrivning

Blendow-Noxtua är en juridisk AI-tjänst avsedd att stödja juridiskt utbildad personal vid advokatbyråer och juridiska verksamheter. Tjänsten tillhandahålls av Blendow Group AB i samarbete med Noxtua, Große Hamburger Str. 17, 10115 Berlin, Tyskland, som ansvarar för den tekniska driften av den underliggande AI-infrastrukturen. Blendow Group är Kundens enda kontaktpunkt och bär ansvar gentemot Kunden för Tjänstens tillhandahållande.

D.2 Tillämpliga villkor

För Blendow-Noxtua gäller, utöver Del 1 i dessa Villkor, de särskilda villkoren i dokumentet Villkor Blendow-Noxtua. Vid motstridighet mellan de produktspecifika villkoren för Blendow-Noxtua och Del 1 i dessa Allmänna villkor äger de produktspecifika villkoren för Blendow-Noxtua företräde.

Avsnitt E – Blendow 360

E.1 Tjänstens innehåll och omfattning

- E.1.1 Blendow 360 är en kombinerad tjänst bestående av BG Institutes Kompetensabonnemang Digital, samtliga av Blendow Lexnovas tjänster, Blendow-Noxtua samt Dagens Juridik Plus (abonnemang på den juridiska nyhetstjänsten Dagens Juridik).
- E.1.2 Kund/Användare får obegränsad åtkomst till samtliga expertkommentarer, Play-avsnitt och Praxispaket inom det område och den tidsperiod abonnemanget omfattar. Tjänsten ger fri tillgång till hela BG Institutes digitala kurssortiment med undantag för kurser som på BG Institutes hemsida anges inte ingå i Kompetensabonnemangen. Certifieringsprodukter och fysisk kursdokumentation ingår inte. Fysiska kursplatser kan efter överenskommelse köpas till för ett tillägg om 2 490 kronor per endagskurs.
- E.1.3 Blendow Group förbehåller sig rätten att uppdatera, ändra eller ta bort hela eller delar av Tjänstens innehåll.

E.2 Licenser och byte av användare

- E.2.1 Kund kan inneha en eller flera Licenser som delas ut till Användare. Tjänsten med tillhörande inloggningsuppgifter är personliga. Kund/Användare har rätt att vara inloggad på maximalt två (2) Enheter samtidigt.

E.2.2 Kund som innehar flera Licenser kan byta ut en Användare under en enskild Licens en gång per år avseende Blendow Lexnovas tjänster och Dagens Juridik Plus. Byte meddelas till kundtjanst@lexnova.se. Bytesrätten gäller inte för BG Institute Kompetensabonnemang; sådana licenser är personliga och kan inte överlåtas till annan användare. Vid byte av Användare äger ny Användare inte rätt att delta på livesända eller fysiska kurser.

E.3 *Abonnemang och kursbokning*

E.3.1 Bindningstid, automatisk förlängning och uppsägning regleras av Del 1, punkt 8 (bindningstid minst 12 månader; uppsägningstid 30 dagar; e-post: kundtjanst@lexnova.se alternativt avbokning@bginstitute.se).

E.3.2 För kursbokning, kursformat, kallelse, kursdokumentation, kursdatum och inställd kurs tillämpas bestämmelserna i Avsnitt A, med följande undantag: inspelad livesänd kurs är tillgänglig i 30–90 dagar; on demand-kurs är tillgänglig i upp till 90 dagar från kurstillfället.